

بسمه تعالی

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور

گزارش عملکرد شش ماهه اول سال ۹۰ برنامه های تحول اداری در استانها

سیمای استان

تعداد شهرستان:	نام استان:
آمار رسمی جمعیت:	تعداد بخش:
تعداد دستگاه های اجرایی مشمول:	وسعت جغرافیایی:

ردیف	نام دستگاه	آمار نیروی انسانی			آمار پست‌های سازمانی	
		رسمی	پیمانی	قراردادی	باتصدی	بلا‌تصدی
۱	حفاظت محیط زیست					
۲	هواشناسی					
۳	استاندارد و تحقیقات صنعتی					
۴	ثبت احوال					
۵	گمرک					
۶	اوقاف و امور خیریه					
۷	راه و ترابری					
۸	مدیریت - پایگاه انتقال خون					
۹	بازرگانی					
۱۰	میراث فرهنگی					
۱۱	صنایع و معادن					
۱۲	راهداری و حمل و نقل جاده‌ای					
۱۳	تربیت بدنی					
۱۴	اقتصادی و دارایی					
۱۵	آموزش فنی و حرفه‌ای					
۱۶	مسکن و شهرسازی					
۱۷	فرهنگ و ارشاد اسلامی					
۱۸	تعاون					
۱۹	بهبودی					
۲۰	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران					
۲۱	استانداری					
۲۲	امور مالیاتی					
۲۳	کار و امور اجتماعی					
۲۴	حج و زیارت					
	جمع					
۱	اداره کل آموزش و پرورش و واحدهای وابسته در استان					
۲	سازمان جهاد کشاورزی و واحدهای وابسته در استان					
۳	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی در استان					
۴	دانشگاه های وابسته به وزارت علوم تحقیقات و فناوری در استان					
۵	سایر دستگاه‌های اجرایی استان					
	جمع					
	جمع کل					

جدول (۱) مشخصات پست‌های سازمانی

جدول مشخصات پست‌های سازمانی				
سال	واحد	کل پست‌ها	پست‌های باتصدی	پست‌های بلاتصدی
۱۳۸۹	تعداد			
۱۳۹۰	تعداد			

جدول تفاضل پست‌ها

سال	پست‌های مدیریتی		پست‌های عمومی	
	افزایش	کاهش	افزایش	کاهش
۸۹				
محقق شده در شش ماهه اول سال ۹۰				

⊙ دلایل هرگونه تغییرات اعم از افزایش و کاهش ذکر شود.

جدول شماره (۲) مشخصات نیروی انسانی

جدول مشخصات نیروی انسانی						
سال	واحد	تعداد کل نیروی انسانی	نیروهای رسمی	نیروهای پیمانی	نیروهای قراردادی	سایر
۱۳۸۹						
۱۳۹۰						

جدول تفاضل نیروی انسانی

سال	تعداد نیروهای منتقل شده از تهران به استانها	تعداد نیروهای انتقالی از مرکز استان به مناطق کمتر توسعه یافته	تعداد نیروهای واگذاری از طریق تعاونی	تعداد استخدام نیروی انسانی	تعداد خروجی نیروی انسانی	تعداد نیروی دورکار	
						مرد	زن
۸۹							
محقق شده در شش ماهه اول سال ۹۰							

جدول شماره (۳) مشخصات دوره‌های آموزشی

جدول مشخصات دوره‌های آموزشی

برنامه‌های تحول	مالی محاسباتی		فرهنگی سیاسی		هدفمند کردن یارانه‌ها		قانون مدیریت خدمات کشوری		واحد	سال
	مدیر	کارمند	مدیر	کارمند	مدیر	کارمند	مدیر	کارمند		
									تعداد	۱۳۸۹
									تعداد	محقق شده در شش ماهه اول سال ۹۰

جهت تکمیل اطلاعات تفصیلی این بخش در رابطه با عملکرد شش ماهه استان از فرم شماره الف استفاده کنید.

جدول شماره (۴) مشخصات پیشخوان دولت

جدول مشخصات پیشخوان دولت

تعداد پیشخوان‌های قابل راه اندازی (فقط سال ۹۰)	تعداد پیشخواه‌های غیر فعال		تعداد پیشخوان‌های فعال		واحد	سال
	روستایی	شهری	روستایی	شهری		
					تعداد	۱۳۸۹
					تعداد	۱۳۹۰ (پیش بینی)

تعداد و عنوان خدمات ارائه شده در دفاتر پیشخوان	تعداد دستگاه‌های اجرایی ارائه دهنده خدمت در دفاتر پیشخوان خدمت دولت (فقط جدیدالتاسیس)	سال
		محقق شده در شش ماهه اول سال ۹۰

جهت تکمیل اطلاعات تفصیلی این بخش در رابطه با عملکرد شش ماهه استان از فرم شماره ب استفاده کنید.

جدول شماره (۵) مشخصات دولت الکترونیک

جدول مشخصات دولت الکترونیک

الکترونیکی کردن خدمات			تعداد خدمات ارائه شده از طریق پرتال ملی	پایگاه اطلاعات داده‌ها		تعداد دستگاه‌های اجرایی	واحد	سال
تراکنشی	تعاملی	اطلاع رسانی		تخصصی	عمومی			
							تعداد	۱۳۸۹
							تعداد	محقق شده در شش ماهه اول سال ۹۰

○ جهت تکمیل اطلاعات تفصیلی این بخش در رابطه با عملکرد شش ماهه استان از فرم شماره ج استفاده کنید.

جدول شماره (۶) مشخصات برنامه خدمت رسانی و تکریم ارباب رجوع

جدول مشخصات برنامه خدمت رسانی و تکریم ارباب رجوع

میزان رضایت مردم (درصد)	تعداد میز خدمات	تعداد دستگاه های دارای میز ارایه خدمت	واحد	سال
			تعداد	۱۳۸۹
			تعداد	محقق شده در شش ماهه اول سال ۹۰

○ اسامی دستگاه‌هایی که موفق به استقرار میز خدمت در شش ماهه اول سال ۹۰ شده‌اند ضمیمه گردد.

جدول شماره (۷) مشخصات برنامه تمرکز زدایی

جدول مشخصات برنامه تمرکز زدایی

واگذاری ۴٪ فعالیت‌های تصدی‌گری (درصد)	جابجایی نیروهای مازاد	جابجایی پست‌های سازمانی در ادارات تابعه	جابجایی پست‌های بالاتصدی	واگذاری اختیارات ستاد به استان	واگذاری اختیارات استانی به شهرستان	دستگاه اجرایی	واحد	سال
							تعداد	۱۳۸۹
							تعداد	محقق شده در شش ماهه اول سال ۹۰

○ جهت تکمیل اطلاعات تفصیلی این بخش در رابطه با عملکرد شش ماهه استان از فرم شماره د استفاده کنید.

جدول شماره (۸) مشخصات برنامه اصلاح ساختار ارتقاء بهره وری

جدول مشخصات برنامه اصلاح ساختار ارتقاء بهره وری				
اصلاح فرایندهای مشترک	اصلاح فرایندهای اختصاصی	دستگاه های اجرایی	واحد	سال
			تعداد	۱۳۸۹
			تعداد	محقق شده در شش ماهه اول سال ۹۰

○ جهت تکمیل اطلاعات تفصیلی این بخش در رابطه با عملکرد شش ماهه استان از فرم شماره و استفاده کنید.

جدول شماره (۹) مشخصات برنامه اصلاح ساختار ارتقاء بهره وری

جدول مشخصات برنامه مدیریت عملکرد					
برگزاری جشنواره شهید رجایی در استان	ارزیابی عملکرد واحدهای اجرایی شهرستان در ابعاد شاخص های عمومی و اختصاصی	ارزیابی عملکرد واحدهای اجرایی استان در ابعاد شاخص های عمومی و اختصاصی	استقرار و اجرای نظام مدیریت عملکرد در دستگاه های اجرایی	واحد	سال
				بلی	خیر
				درصد	۱۳۸۹
				درصد	محقق شده در شش ماهه اول سال ۹۰

○ اطلاعات مربوط به شاخص های عمومی و اختصاصی به تفکیک دستگاه های اجرایی برای شش ماهه اول سال ۹۰ ارائه گردد.

جدول شماره (۱۰) مشخصات برنامه ساماندهی جا و مکان

جدول مشخصات برنامه ساماندهی جا و مکان			
متر از ساختمان	تعداد ساختمان	دستگاه اجرایی	سال
			سال ۹۰

○ اطلاعات به تفکیک دستگاه های اجرایی برای شش ماهه اول سال ۹۰ ارائه شود هرگونه فروش و یا خرید و یا واگذاری ساختمانها در جدول زیر تکمیل شود. منظور از این جدول برنامه ساماندهی ساختمانهای اداری استان می باشد.

لیست ساختمان های اداری مازاد شناسایی شده و پیشنهاد جابجایی، فروش و... بر اساس اعلام نیازها

ردیف	ساختمان	آدرس	وضعیت	پیشنهاد (دستگاه اجرایی)	علت پیشنهاد

جدول شماره (۱۱) مشخصات برنامه ارتقاء سلامت اداری

جدول مشخصات برنامه ارتقاء سلامت اداری			
بازرسی‌های میدانی (تعداد)	آموزش‌های اختصاصی ویژه سلامت اداری (ساعت)	واحد	سال
		--	۱۳۸۹
		--	محقق شده در شش ماهه اول سال ۹۰

⊙ جهت تکمیل اطلاعات تفصیلی این بخش در رابطه با عملکرد شش ماهه استان از فرم شماره استفاده کنید.

⊙ جدول شماره الف در فصول جمع آوری اطلاعات دوره های آموزشی (عملکرد شش ماهه اول سال ۹۰ استان)

ردیف	نوع دوره	مسئول برگزار کننده			تعداد دوره برگزار شده	ساعت	تعداد پرسنل آموزش دیده		نفر ساعت		سرانه آموزشی
		دفتر آموزش و پژوهش	دستگاه	سایر			مدیران	کارکنان	مدیران	کارکنان	
جمع کل											

⊙ جدول شماره ب در فصول جمع آوری اطلاعات پیشخوان دولت (عملکرد شش ماهه اول سال ۹۰ استان) پیشخوانهای

تاسیس شده

ردیف	کد دفتر	صاحب پروانه	نام پدر	تلفن			شهرستان	شهر	آدرس	کد پستی	درجه دفتر	خدمات				
				دفتر	فاکس	همراه مسوول						تلفن ثابت	تلفن همراه	پست	پست بانک	

نام دستگاه اجرایی ارایه دهنده خدمت به پیشخوان جدید	عنوان خدمت ارایه شده در دفاتر پیشخوان دولت

⊙ جدول شماره ج در فصول جمع آوری اطلاعات دولت الکترونیک (عملکرد شش ماهه اول سال ۹۰ استان)

ج- ۱ لیست بانک های اطلاعاتی دستگاه های اجرایی استان ...

ردیف	نام دستگاه	تعداد		عناوین پایگاه	سال ۹۰
		عمومی	تخصصی		
	جمع کل				

ج-۲ در خصوص تعداد خدمات ارائه شده از طریق پورتال ملی اطلاعات باید بر اساس فرم زیر جمع آوری شود:

ردیف	نام دستگاه	عنوان خدمت
جمع کل		

ج-۳ مشخصات خدمات الکترونیک دستگاه‌های اجرایی استان ارائه شده در پورتال استان به آدرس.....

ردیف	نام دستگاه اجرایی	عنوان خدمت	دسته خدمت	درجه بلوغ			مخاطب		گستره
				اطلاع رسانی	تعاملی	تراکنشی	کسب و کار	دولت	

ج-۴ در خصوص وضعیت دور کاری در دستگاه‌های اجرایی استان فرم زیر تکمیل شود:

ردیف	نام دستگاه	سال ۸۹		سال ۹۰	
		تعداد فعالیت	تعداد نفر	تعداد فعالیت	تعداد نفر
	جمع کل				

⊙ جدول شماره ۵ در خصوص جمع آوری اطلاعات مشخصات برنامه تمرکز زدایی (عملکرد شش ماهه اول سال ۹۰ استان)

مشخصات برنامه های تمرکز زدایی به تفکیک دستگاه های اجرایی استان

ردیف	نام دستگاه	استانی به شهرستانی (عنوان)	ستاد به استان (عنوان)
	جمع کل		

⊙ جدول شماره ۶ و در خصوص جمع آوری اطلاعات مشخصات اصلاح فرایندها (عملکرد شش ماهه اول سال ۹۰ استان)

جدول و-۱ اصلاح فرایندهای اختصاصی

ردیف	عنوان فرآیند / روش	خدمت گیرندگان		فعالیت های انجام شده در خصوص فرآیند/روش		
		مردم	سایر نهادها (دولتی/خصوصی)	مستندسازی فرآیند/روش	اصلاح فرآیند/روش	اتوماسین فرآیند (مکانیزه نمودن)

جدول و-۲ اصلاح فرایندهای مشترک

ردیف	عنوان فرآیند/روش	خدمت گیرندگان		فعالیت های انجام شده درخصوص فرآیند/روش			عناوین سایر دستگاه های مرتبط با اجرای فرآیند	عناوین فعالیت های مشترک	خروجی فرآیند/روش (ذکر خدمات ارائه شده مرتبط با فرآیند/روش)
		مردم	سایر نهادها	مستند سازی	اصلاح فرآیند/روش	اتوماسیون			

○ جدول شماره ۲ در فصوص جمع‌آوری اطلاعات مشخصات برنامه ارتقاء سلامت اداری (عملکرد شش ماهه اول سال ۹۰ استان)

ز-۱ برنامه های آموزشی اجرا شده دستگاه های استان در راستای ارتقای سلامت اداری و مبارزه با فساد در شش ماهه اول سال ۹۰

ردیف	دستگاه/اداره/سازمان/شرکت و ...	ویژه مدیران											ویژه کارمندان	
		عنوان دوره.....	عنوان دوره.....	عنوان دوره.....	عنوان دوره.....	عنوان دوره.....	عنوان دوره.....	عنوان دوره.....	عنوان دوره.....	عنوان دوره.....	عنوان دوره.....	عنوان دوره.....	جمع (تفر ساعت)	

در صورت بیشتر بودن تعداد دوره‌ها (برای مدیران و کارمندان) لطفاً عنوان دوره‌ها اضافه گردد.

ز-۲ برنامه بازرسی‌های میدانی انجام شده در در رابطه با سلامت اداری در شش ماهه اول سال ۹۰

ردیف	نام دستگاه	نام بازرسان	تاریخ بازرسی	بازرسی از ادارات کل	بازرسی از واحدهای شهرستانی	نتیجه بازرسی